

รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสะเม้ง  
อำเภอดอนตาล จังหวัดมุกดาหาร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลชนโนนน้อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีผลการประเมินดังนี้

**๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง**

ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้ประสานงานโดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๕๐ คน

**๒. ระยะเวลาดำเนินการ**

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

**๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน**

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลนาสะเม้ง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

**๔. การวิเคราะห์ข้อมูล**

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

**๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลนาสะเม้ง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ**

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑. เพศ</b>		
ชาย	๒๓	๔๖
หญิง	๒๗	๕๔
รวม	๕๐	๑๐๐
<b>๒. อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๑ - ๔๐ ปี	๑๕	๓๐
๔๑ - ๖๐ ปี	๒๐	๔๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๕	๓๐
รวม	๕๐	๑๐๐
<b>๓. ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๑๒	๒๔
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๒๗	๕๔
ปริญญาตรี	๑๑	๒๒
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐
<b>๔. อาชีพ</b>		
เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๑๗	๓๔
ผู้ประกอบการ	๑๖	๓๒
ประชาชนผู้รับบริการ	๑๗	๓๔
องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-
อื่น ๆ .....	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	พอใจ น้อย	น้อย ที่สุด
๑.	ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๗.๕๐%	๗.๕%			
๒.	ความเต็มใจและความพร้อมการให้บริการ	๒๒.๕%	๒.๕%			
๓.	สิ่งอำนวยความสะดวก	๒๓.๕%	๑.๕%			
๔.	ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน	๒๓%	๒%			

ตารางที่ ๓ ความพึงพอใจด้านการจัดทำตามแผนพัฒนาท้องถิ่นและบริหารงบประมาณ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	พอใจ น้อย	น้อย ที่สุด
๑.	ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	๒๒.๕%	๒.๕%			
๒.	มีความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ	๒๓.๕๐%	๑.๕%			
๓.	แก้ไขปัญหาและการตอบคำถามของประชาชน	๒๓%	๒%			

จากตารางที่ ๒ สรุปร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๕	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๒๑.๖๓%
๔	ระดับความพึงพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	๓.๓๘%
๓	ระดับความพึงพอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	-
๑	ระดับความพึงพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ	-
๑	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	-

## ๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสะเม้ง โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕๐

## ๗. ข้อเสนอแนะ