



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลนาสະเม็ง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลนาสະเม็ง  
อำเภอดอนตาล จังหวัดมุกดาหาร

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลนาสะเม็ง อำเภอดอนตาล จังหวัดมุกดาหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 62 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
<b>๑. เพศ</b>		
ชาย	25	41.2
หญิง	37	58.8
<b>๒. อายุ</b>		
อายุต่ำกว่า ๒5 ปี	-	-
อายุ ๒5-40 ปี	29	47.1
อายุ 41-60 ปี	33	52.9
อายุมากกว่า ๖๐ ปี	-	-
<b>๓. การศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	12	19.6
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	11	17.6
อนุปริญญา/เทียบเท่า	11	19.6
ปริญญาตรี	28	43.1
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อื่นๆ	-	-
<b>๔. อาชีพ</b>		
พนักงานของรัฐ	2	-
รับราชการ	17	23.5
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	12	21.6
เกษตรกร	15	25.5
กำลังศึกษา	2	-
อื่นๆ	6	-
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	6	11.8
รับจ้าง	1	-
ลูกจ้างของรัฐ	1	-

สรุป ผู้ตอบคำถามส่วนใหญ่เป็นเพศ หญิง คิดเป็นร้อยละ 58.8 ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๕๑-๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ 52.9 ผู้ตอบ

แบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ระดับ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 43.1 และส่วนใหญ่มีอาชีพหลักเป็นราชการ คิดเป็นร้อยละ 23.5

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คน)					ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	ต้องปรับปรุง	
<b>ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในด้านการให้บริการ</b>						
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	40	19	3	0	0	91.94
2. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	47	15	0	0	0	95.81
3. สิ่งอำนวยความสะดวก	49	13	0	0	0	86.67
4. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน	1	2	0	0	0	92.38
<b>รวม</b>						93.95
<b>ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านการจัดทำตามแผนพัฒนาท้องถิ่นและการบริหารงบประมาณ</b>						
ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น	42	18	3	0	0	95.87
มีความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ	51	11	1	0	0	99.61
การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการต่อสาธารณะ	51	10	1	0	0	99.61
แก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	50	1	0	0	0	96.72
<b>รวม</b>						73.03

**ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่ต้องการให้ปรับปรุงแสดงความคิดเห็น**

.....  
 .....  
**สรุป** ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านเวลา ในเรื่องการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 91.94 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 86.67 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านการจัดทำตามแผนพัฒนาท้องถิ่นและการบริหารงบประมาณ ประกอบด้วย มีความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 99.61 และ การรายงานผลการ

ดำเนินงานของโครงการต่อสาธารณะ คิดเป็นร้อยละ 99.61 และลดลงมาคือการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน คิดเป็นร้อยละ 96.72

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.95

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทั้ง ๔ ด้าน  
องค์การบริหารส่วนตำบลนาสะเม็ง อำเภอดอนตาล จังหวัดมุกดาหาร ดังนี้**

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ร้อยละ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	91.94
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	95.81
๓. สิ่งอำนวยความสะดวก	86.67
๔. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน	92.38
<b>รวม ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ</b>	<b>93.95</b>

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ๔ ด้าน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสะเม็งในด้านเวลาการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่พึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 93.95

**\*หมายเหตุ ระดับความพึงพอใจ**

๕ มากที่สุด

๔ มาก

๓ พอใช้

๒ น้อย

๑ ต้องปรับปรุง

**ภาคผนวก**



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลนาสะเม็ง อำเภอดอนตาล จังหวัดมุกดาหาร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

\*\*\*\*\*

ขอชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ             ชาย                                     หญิง
๒. อายุ             ต่ำกว่า ๒๕ ปี                             ๒๕ – ๔๐ ปี  
                           ๔๑ – ๖๐ ปี                             มากกว่า ๖๐ ปี
๓. การศึกษา     ประถมศึกษา                             มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า  
                           อนุปริญญาหรือเทียบเท่า             ปริญญาตรี  
                           สูงกว่าปริญญาตรี                     อื่นๆ (ระบุ).....
๔. อาชีพหลัก     พนักงานของรัฐ                             รับราชการ     เอกชน/รัฐวิสาหกิจ  
                           เกษตรกร                                     กำลังศึกษา     อื่นๆ(ระบุ).....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คน)					ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	ต้องปรับปรุง	
<b>ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในด้านการให้บริการ</b>						
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ						
2. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ						
3. สิ่งอำนวยความสะดวก						
4. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน						
<b>ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจด้านการจัดทำตามแผนพัฒนาท้องถิ่นและการบริหารงบประมาณ</b>						
ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น						
มีความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ						
การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการต่อ						

สาธารณะ						
แก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการ ของประชาชน						

**ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ  
องค์การบริหารส่วนตำบลนาสะเม็ง